# Allgemeine Bestimmungen zu den Erlebniswochen- und Wochenendangeboten

Bitte lesen Sie die folgenden Bestimmungen sorgfältig durch. Sie bilden Bestandteil der vertraglichen Vereinbarung betreffend Teilnahme an den Erlebniswochen und Wochenenden.

## Anmeldung

- Teilnehmende an unseren Angeboten müssen Mitglied bei Cerebral Zürich sein oder den jährlichen Aktivitätenbeitrag von CHF 100.– bezahlen.
- Die Anmeldung ist für den Teilnehmenden verbindlich. Die Teilnahme an einem bestimmten Angebot wird jedoch erst definitiv, wenn Cerebral Zürich eine Teilnahmebestätigung dafür verschickt. Die Teilnahmebestätigung erfolgt i.d.R. spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn.
- Sollte die Nachfrage grösser sein als die Anzahl der verfügbaren Plätze, werden Menschen mit cerebraler Bewegungsbehinderung und Personen, welche noch nie, nicht oft oder letztes Jahr nicht an einem Angebot von uns teilgenommen haben zuerst berücksichtigt. Anmeldungsreihenfolge, die Gruppenkonstellation, das Finden von geeigneten Assistenzpersonen, der Pflegeaufwand und die Wünsche der Gäste können ebenfalls einen Einfluss auf die Auswahl haben.
- Die Durchführung der Angebote ist nur gewährleistet, wenn genügend Anmeldungen eingehen und genügend Personal zur Verfügung steht.
- Art und Grad der Beeinträchtigung sollen grundsätzlich kein Hinderungsgrund für eine Teilnahme an einem Angebot darstellen. Die Geschäftsleitung behält sich jedoch vor, eine Anmeldung nicht zu berücksichtigen, wenn eine angemessene Betreuung nicht gewährleistet werden kann oder andere im Ermessen der Geschäftsleitung liegende Gründe einer Teilnahme entgegenstehen.
  Es gibt bestimmte Medikamente, spezielle Medikamenteneinnahmen, medizinische Schwierigkeiten, Erkrankungen, Verhaltensweisen oder Suchtverhalten, für die wir in unseren Angeboten keine Verantwortung übernehmen können. In solchen Fällen oder bei nicht wahrheitsgetreuen Angaben behalten wir uns das Recht vor, die Teilnahme abzulehnen. Personen mit schweren Mehrfachbehinderungen, deren Betreuung nicht durch eine 1:1 Betreuung abgedeckt werden kann, können nur berücksichtigt werden, wenn eine zusätzliche Assistenzperson durch den Gast gestellt wird.

## Abmeldung

- Eine Abmeldung muss schriftlich per E-Mail an die Geschäftsstelle der Vereinigung Cerebral Zürich erfolgen. Erfolgt diese **bis 60 Tage** vor Beginn der Erlebniswoche bzw. des Wochenendes, verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.–.

**Vereinigung Cerebral Zürich**
Hauptsitz und Postadresse | Wermatswilerstrasse 90 | 8610 Uster
Zweigstelle | Birmensdorferstrasse 198 | 8003 Zürich
T 044 482 73 63 | info@cerebral-zuerich.ch | www.cerebral-zuerich.ch | Postkonto 80-12958-3

- Abmeldungsbedingungen **nach 60 Tage** vor Beginn:
  - 59 – 30 Tage vor Abreise: 30 % des Erlebniswochen-/Wochenend-Beitrags
  - 29 – 15 Tage vor Abreise: 50 % des Erlebniswochen-/Wochenend-Beitrags
  - 14 – 7 Tage vor Abreise: 75 % des Erlebniswochen-/Wochenend-Beitrags
  - 7 – 0 Tage vor Abreise: 100 % des Erlebniswochen-/Wochenend-Beitrags
- Wir empfehlen allen Teilnehmenden eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschliessen

**Reiserücktrittskostenversicherung**

Die AXA Versicherung bietet unseren Teilnehmenden die Möglichkeit eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschliessen. Sie ist weltweit gültig und für jede Reise/Ferien im Jahr.

Bei Interesse können Sie direkt Kontakt aufnehmen mit:
AXA Versicherungen, Alessio Spezzacatena, **alessio.spezzacatena@axa.ch**, 079 173 15 44

Kosten pro Jahr: CHF 108.55 mit jährlichem Kündigungsrecht.

Versicherte Gefahren & Ereignisse:

- Unfall, Krankheit & Tod
- Pandemie
- Epidemie
- Insolvenz des Reiseveranstalters oder Reisedienstleiters
- Medizinische Eingriffe
- Ausfall/ Verspätung des öffentlichen Transportmittels (Zug, Bus etc. >1h / Flugzeug: >2h)
- Gesundheitliche Risiken an der Reisedestination
- Keine Einreiseerlaubnis
- Eintritts-Billette
- Beeinträchtigung von Eigentum
- Sprachaufenthalte
- Verlust des Arbeitsplatzes
- Aufnahme eines neuen Arbeitsverhältnisses
- Scheidung Auflösung eingetragene Partnerschaft
- Naturereignis oder Feuer
- Streik
- Terror, kriegerische Ereignisse, Revolution, Rebellion, innere Unruhen
- Sperrzone Quarantäne oder radioaktive Strahlung

**Pflegedokumentation/Erreichbarkeit**

- Jeder Teilnehmende übermittelt der Vereinigung Cerebral Zürich eine Pflegedokumentation vor dem Beginn des Angebotes bzw. bei Aktualisierungen. Die Dokumentation beinhaltet: Notfallblatt, Patientenverfügung, Medikamentenblatt mit Verordnung, wichtige Angaben für die Pflege, Patientengeschichte und sonstige wichtige Informationen.
- Während der gesamten Dauer des Angebots muss eine Ansprechperson für Rückfragen oder bei Notfällen erreichbar sein. Eine schwere Erkrankung, ein Unfall oder schwere psychische Schwierigkeiten können zu einem vorzeitigen Abbruch führen. Es muss deshalb garantiert sein, dass zuhause oder im Wohnheim eine Betreuung gewährleistet werden kann. Weiter gilt es zu berücksichtigen, dass wir die Betreuung bei einem allfälligen Krankenhausaufenthalt, der über die Dauer des Angebotes hinausgeht, nicht gewährleisten können.

**Leistungen**

- Unsere Leitungs- und Assistenzpersonen sind für eine optimale Betreuung der Teilnehmenden besorgt. Einzelbetreuung ist bei uns eine Selbstverständlichkeit. Sollten Sie mit der Betreuung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte sofort an die zuständige Erlebniswochen- oder Wochenendleitung oder bei Unstimmigkeiten an Michaela Müller, Telefon 044 482 73 63 auf der Geschäftsstelle.
- Bei allen Angeboten wird i.d.R. eine Leitungsperson für organisatorische Aufgaben und eine für pflegerische Aufgaben engagiert. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass die pflegerische Leitung auch eine diplomierte Pflegefachkraft ist. Die Assistenzpersonen kommen aus den unterschiedlichsten Berufen und haben manchmal keine Vorkenntnisse in der Pflege. Wir bereiten diese mit Einführungs-, Weiterbildungsschulungen oder durch Anleitungen vor Ort auf ihren Einsatz vor.
  **Durch die Anmeldung willigen Sie explizit ein, dass die Betreuung durch Assistenzpersonen ohne Ausbildung in einem Pflegeberuf, respektive ohne Erfahrung in der Pflege, erfolgen kann.**
- Um eine optimale Betreuung zu gewährleisten, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Bei der Anmeldung müssen sämtliche für die Betreuung notwendigen Informationen korrekt und vollständig angegeben werden. Die zu verabreichenden Medikamente inkl. Notfallmedikamente sowie allfällig benötigte Hilfsmittel wie Bettgitter, Duschstuhl, Schienen etc. sind von den Teilnehmenden selbst beizubringen.
- Im Preis inbegriffen sind: Reise ab Treffpunkt (i.d.R. Zürich), Unterkunft im Doppel- oder Mehrbettzimmer, Halbpension, Ausflüge (ohne Konsumation), 1:1-Betreuung/Assistenz.
- Separat in Rechnung gestellt werden die Kosten für Pflegematerial, Medikamente und/oder Ersatzkleidung, wenn diese nicht in genügender Menge vorhanden sind und gekauft werden müssen.

**Haftung**

- Die Haftung von Cerebral Zürich sowie deren Hilfspersonen wird für Schäden in Zusammenhang mit der Durchführung der Wochenenden und Erlebniswochen, ausgeschlossen.
- Für die Teilnahme setzen wir eine private Personen- und Sachversicherung der Teilnehmenden voraus. Für Schäden die durch Teilnehmende entstehen sind die Teilnehmenden respektive deren Rechtsvertreter haftbar. Die Vereinigung Cerebral Zürich übernimmt keine Haftung für Schäden.

**Auskunftserteilung und Datenschutz**

- Die Vereinigung Cerebral Zürich behält sich das Recht vor, bei den Teilnehmenden und/oder den von ihnen angegebenen Personen weitere Auskünfte einzuholen, um eine Optimale Betreuung zu gewährleisten. Auskünfte und Angaben über den Gesundheitszustand sind wahrheitsgetreu und vollständig zu geben. Änderungen des Gesundheitszustandes nach der Anmeldung müssen uns umgehend gemeldet werden. Alle Informationen werden vertraulich behandelt und nur dem Organisationsteam der Vereinigung Cerebral Zürich, den Leitungspersonen und der Assistenzperson weitergegeben.

**Fragen und Anregungen**

- Gerne an Michaela Müller, Vereinigung Cerebral Zürich, Telefon: 044 482 73 63, E-Mail: **mueller@cerebral-zuerich.ch**

Zürich, 28. Februar 2024

Pascale Egloff
Präsidentin

Michaela Müller
Geschäftsleiterin