

Allgemeine Bestimmungen zu den Erlebniswochen- und Wochenendangeboten

Bitte lesen Sie die folgenden Bestimmungen sorgfältig durch. Sie sind integrierender Bestandteil der Erlebniswochen- und Wochenendausschreibung.

Anmeldung

- Teilnehmende an unseren Angeboten müssen Mitglied bei Cerebral sein.
- Die Anmeldung ist für den Teilnehmenden verbindlich.
- Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt. Sollte die Nachfrage grösser sein als die Anzahl der verfügbaren Plätze, haben die fristgerecht eingegangenen Anmeldungen unserer Vereinsmitglieder Vorrang.
- Die Durchführung der Erlebniswochen ist nur gewährleistet, wenn genügend Anmeldungen eingehen.
- Die Teilnahme an einem bestimmten Angebot wird erst definitiv, wenn Cerebral Zürich eine Teilnahmebestätigung dafür verschickt. Die Teilnahmebestätigung erfolgt spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn.
- Art und Grad der Beeinträchtigung soll kein Hinderungsgrund sein, an einem Angebot teilzunehmen. Über die definitive Teilnahme entscheidet die Geschäftsleitung zusammen mit der Leitung des entsprechenden Angebots

Abmeldung

- Abmeldungen sind in jedem Fall mit Begründung schriftlich per Post an die Geschäftsstelle der Vereinigung Cerebral Zürich zu schicken. Bei Krankheit oder Unfall muss ein ärztliches Zeugnis beigelegt werden.
- Erfolgt die Annullierung nach Erhalt unserer Teilnahmebestätigung, werden für administrative Umtriebe CHF 100.– bei Erlebniswochen und CHF 30.– bei Wochenenden in Rechnung gestellt.
- Bei kurzfristiger Abmeldung, d.h. 4 Wochen oder weniger vor Beginn oder wegen Nichterscheinens ohne Abmeldung, werden alle verrechneten Drittkosten (z.B. Übernachtungskosten, Lohnkosten), mindestens jedoch 20% des Teilnahmebetrags in Rechnung gestellt

Finanzielles

- Finanzielle Engpässe sollen einer Teilnahme nicht im Wege stehen. Bitte setzen Sie sich mit der Geschäftsstelle, Frau Müller, Telefon 044 482 73 63, in Verbindung.

Leistungen

- Unser Leiter- bzw. Betreuerteam wird für eine optimale Betreuung der Teilnehmenden besorgt sein. Einzelbetreuung ist bei uns eine Selbstverständlichkeit. Sollten Sie mit der Betreuung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte sofort an die zuständige Erlebniswochen- oder Wochenendleitung oder bei Unstimmigkeiten an Michaela Müller, Telefon 044 482 73 63 auf der Geschäftsstelle.
- Falls eine Betreuung durch ein bestimmtes Geschlecht gewünscht wird, soll dies bereits auf der Anmeldung vermerkt werden. Wir werden bemüht sein, diesen Wunsch zu erfüllen.
- Die Preise verstehen sich auf der Basis: Mitgliedschaft beim Verein, Halbpension, Doppel- oder Mehrbettzimmer.
- **Separat in Rechnung gestellt werden** dem Teilnehmenden die Kosten für Pflegematerial, Medikamente und/oder Ersatzkleidung, wenn diese wichtigen Utensilien nicht genügend vorhanden sind und gekauft werden müssen.

Haftpflichtversicherung

- Für die Teilnahme setzen wir eine private Haftpflichtversicherung voraus.

Fragen und Anregungen

- Gerne an Michaela Müller, Vereinigung Cerebral Zürich, Telefon: 044 482 73 63, E-Mail: mueller@cerebral-zuerich.ch

Zürich, den 17. Dezember 2018

Pascale Egloff
Präsidentin

Michaela Müller
Geschäftsleitung